

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

TABLE DES MATIÈRES

Variable d'identification	1
Mon milieu de travail	1
Communication avec mon(ma) superviseur(e) immédiat(e)	9
Mon unité de travail	13
Mes compétences et ma carrière	17
Harcèlement et discrimination	25
Dotation	40
Service à la clientèle	42
Mon organisation	44
Relations patronales-syndicales	48
Renseignements généraux	50
Variable de poids	55
Variables dérivées/regroupées	55

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Section : **Variable d'identification**

Nom de la variable : **PSEQID** *Position :* 1 *Longueur :* 5

Numéro d'ordre généré de façon aléatoire

Section : **Mon milieu de travail**

Nom de la variable : **Q001** *Position :* 6 *Longueur :* 1

Je dispose du matériel et de l'équipement dont j'ai besoin pour faire mon travail.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	29,742	29,137
2	Plutôt d'accord	54,802	54,860
3	Plutôt en désaccord	7,220	7,523
4	Totalement en désaccord	2,518	2,729
5	Ne s'applique pas	56	60
7	Ne sait pas	98	101
9	Non déclaré	574	566
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q002** *Position :* 7 *Longueur :* 1

Le matériel et les outils mis à ma disposition dans le cadre de mon travail, y compris les logiciels et les autres outils informatisés, sont disponibles dans la langue officielle de mon choix.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	62,059	61,326
2	Plutôt d'accord	25,606	26,036
3	Plutôt en désaccord	3,868	3,933
4	Totalement en désaccord	1,620	1,658
5	Ne s'applique pas	913	1,054
7	Ne sait pas	631	648
9	Non déclaré	313	321
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q006** Position : 11 Longueur : 1

Je me sens contraint(e) par les autres à faire des heures supplémentaires.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	7,676	7,520
2	Plutôt d'accord	14,846	14,598
3	Plutôt en désaccord	31,346	31,362
4	Totalement en désaccord	34,260	34,487
5	Ne s'applique pas	5,727	5,826
7	Ne sait pas	646	666
9	Non déclaré	509	516
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q007** Position : 12 Longueur : 1

J'estime pouvoir réclamer une compensation (en argent ou en congés compensatoires) pour les heures supplémentaires que je fais.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	27,942	28,641
2	Plutôt d'accord	30,723	30,806
3	Plutôt en désaccord	12,539	12,253
4	Totalement en désaccord	13,011	12,681
5	Ne s'applique pas	8,278	8,087
7	Ne sait pas	2,075	2,061
9	Non déclaré	442	447
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q008** Position : 13 Longueur : 1

Je suis satisfait(e) de mon régime de travail actuel (p.ex. horaire régulier, télétravail, semaine de travail comprimée).

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	39,224	38,924
2	Plutôt d'accord	43,532	43,391
3	Plutôt en désaccord	7,407	7,521
4	Totalement en désaccord	3,798	4,066
5	Ne s'applique pas	322	323
7	Ne sait pas	193	202
9	Non déclaré	534	549
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q009A** Position : 14 Longueur : 1

Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants ? Semaine de travail comprimée

		FREQ	POND
1	Oui	17,184	17,143
2	Non	74,432	74,277
9	Non déclaré	3,394	3,557
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q009B** Position : 15 Longueur : 1

Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants ? Horaire variable (c.-à-d. heures d'arrivée et de départ variables).

		FREQ	POND
1	Oui	30,442	30,019
2	Non	59,796	60,071
9	Non déclaré	4,772	4,887
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q009C** Position : 16 Longueur : 1

Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants ? Télétravail

		FREQ	POND
1	Oui	4,810	4,647
2	Non	83,532	83,478
9	Non déclaré	6,668	6,851
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q009D** Position : 17 Longueur : 1

Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants ? Partage d'emploi

		FREQ	POND
1	Oui	1,513	1,623
2	Non	86,575	86,278
9	Non déclaré	6,922	7,075
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q009E** Position : 18 Longueur : 1

Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants ? Étalement du revenu

		FREQ	POND
1	Oui	2,950	3,054
2	Non	85,120	84,820
9	Non déclaré	6,940	7,102
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q012A** Position : 19 Longueur : 1

J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que... les priorités changent constamment;

		FREQ	POND
1	Toujours	9,373	9,482
2	Souvent	25,566	25,458
3	Parfois	38,114	37,904
4	Rarement ou jamais	18,492	18,607
5	Ne s'applique pas	2,135	2,175
7	Ne sait pas	567	572
9	Non déclaré	763	779
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q012B** Position : 20 Longueur : 1

J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que... l'organisation manque de stabilité;

		FREQ	POND
1	Toujours	10,769	11,036
2	Souvent	22,111	22,177
3	Parfois	31,914	31,716
4	Rarement ou jamais	25,463	25,238
5	Ne s'applique pas	2,519	2,547
7	Ne sait pas	1,420	1,432
9	Non déclaré	814	830
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q012C** Position : 21 Longueur : 1

J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que...il y a un trop grand nombre de stades d'approbation;

		FREQ	POND
1	Toujours	11,356	11,480
2	Souvent	21,563	21,554
3	Parfois	31,876	31,690
4	Rarement ou jamais	23,900	23,770
5	Ne s'applique pas	3,687	3,745
7	Ne sait pas	1,747	1,821
9	Non déclaré	881	916
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q012D** Position : 22 Longueur : 1

J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que... les délais sont déraisonnables;

		FREQ	POND
1	Toujours	7,089	7,039
2	Souvent	19,531	19,091
3	Parfois	36,617	36,339
4	Rarement ou jamais	27,477	27,994
5	Ne s'applique pas	2,744	2,880
7	Ne sait pas	729	774
9	Non déclaré	823	862
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q012E** Position : 23 Longueur : 1

J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que... je dois faire le même travail, ou en faire plus, avec moins de ressources

		FREQ	POND
1	Toujours	15,169	15,116
2	Souvent	24,888	24,704
3	Parfois	28,444	28,380
4	Rarement ou jamais	21,468	21,656
5	Ne s'applique pas	3,160	3,208
7	Ne sait pas	1,139	1,142
9	Non déclaré	742	771
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q013** Position : 24 Longueur : 1

J'arrive à accomplir toutes mes tâches pendant mes heures normales de travail.

		FREQ	POND
1	Toujours	13,030	13,602
2	Souvent	39,525	39,685
3	Parfois	24,785	24,600
4	Rarement ou jamais	16,398	15,753
5	Ne s'applique pas	774	821
7	Ne sait pas	123	123
9	Non déclaré	375	393
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q014** Position : 25 Longueur : 1

Mon travail actuel me permet d'établir un équilibre entre mes obligations personnelles, familiales et professionnelles.

		FREQ	POND
1	Toujours	23,092	23,323
2	Souvent	40,608	40,355
3	Parfois	23,556	23,376
4	Rarement ou jamais	6,695	6,810
5	Ne s'applique pas	504	535
7	Ne sait pas	176	182
9	Non déclaré	379	396
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q015** Position : 26 Longueur : 1

Au cours de la dernière année, j'ai été rémunéré(e) pour les heures supplémentaires travaillées (en argent ou en congés compensatoires).

		FREQ	POND
1	Toujours	33,512	34,811
2	Souvent	12,653	12,630
3	Parfois	13,322	12,989
4	Rarement ou jamais	15,610	14,980
5	Ne s'applique pas	19,122	18,749
7	Ne sait pas	381	390
9	Non déclaré	410	427
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q024** Position : 35 Longueur : 1

Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) discute avec moi des résultats que je suis censé(e) atteindre.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	21,142	20,852
2	Plutôt d'accord	42,734	42,623
3	Plutôt en désaccord	19,016	19,121
4	Totalement en désaccord	9,015	9,219
5	Ne s'applique pas	1,446	1,482
7	Ne sait pas	1,144	1,155
9	Non déclaré	513	524
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Nom de la variable : **Q025** Position : 36 Longueur : 1

J'estime pouvoir être en désaccord avec mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) sur des questions liées au travail sans crainte de représailles.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	31,320	30,725
2	Plutôt d'accord	41,491	41,503
3	Plutôt en désaccord	10,764	10,983
4	Totalement en désaccord	7,441	7,737
5	Ne s'applique pas	662	673
7	Ne sait pas	2,811	2,821
9	Non déclaré	521	534
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Nom de la variable : **Q026** Position : 37 Longueur : 1

Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) évalue mon travail en fonction de buts et d'objectifs établis.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	19,454	19,135
2	Plutôt d'accord	39,432	39,408
3	Plutôt en désaccord	16,635	16,673
4	Totalement en désaccord	8,979	9,089
5	Ne s'applique pas	2,094	2,109
7	Ne sait pas	7,728	7,859
9	Non déclaré	688	704
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q027** Position : 38 Longueur : 1

Si je devais proposer des moyens d'améliorer notre façon de procéder, mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) me prendrait au sérieux.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	33,510	32,788
2	Plutôt d'accord	40,765	40,771
3	Plutôt en désaccord	10,813	11,135
4	Totalement en désaccord	5,379	5,680
5	Ne s'applique pas	403	405
7	Ne sait pas	3,582	3,624
9	Non déclaré	558	572
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Nom de la variable : **Q028** Position : 39 Longueur : 1

Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) répartit le travail équitablement.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	23,016	22,727
2	Plutôt d'accord	43,112	43,161
3	Plutôt en désaccord	12,230	12,333
4	Totalement en désaccord	6,729	6,949
5	Ne s'applique pas	5,681	5,584
7	Ne sait pas	3,650	3,613
9	Non déclaré	592	609
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Nom de la variable : **Q029** Position : 40 Longueur : 1

Sous réserve des nécessités du service, mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) appuie l'utilisation de régimes de travail flexibles (p. ex. horaire variable, semaine de travail comprimée, télétravail).

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	33,526	32,651
2	Plutôt d'accord	32,613	32,304
3	Plutôt en désaccord	8,076	8,223
4	Totalement en désaccord	6,088	6,414
5	Ne s'applique pas	7,225	7,821
7	Ne sait pas	6,896	6,959
9	Non déclaré	586	604
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q030** Position : 41 Longueur : 1

Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) m'aide à cerner mes besoins en formation.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	14,990	14,712
2	Plutôt d'accord	35,839	35,607
3	Plutôt en désaccord	22,931	22,960
4	Totalement en désaccord	12,772	13,147
5	Ne s'applique pas	4,289	4,318
7	Ne sait pas	3,492	3,527
9	Non déclaré	697	705
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre superviseur(e) immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

Nom de la variable : **Q031** Position : 42 Longueur : 1

À votre poste actuel, combien de superviseur(e)s avez-vous eu(e)s au cours des trois dernières années ? (Si vous êtes dans votre poste depuis moins de trois ans, veuillez indiquer le nombre de superviseur(e)s que vous avez eu(e)s depuis que vous occupez ce poste.)

		FREQ	POND
1	Un	42,001	41,610
2	Deux	28,604	28,255
3	Trois et plus	23,449	24,134
9	Non déclaré	956	978
		=====	=====
		95,010	94,976

Section : Mon unité de travail

Nom de la variable : **Q033** Position : 43 Longueur : 1

Je suis fier(fière) du travail effectué dans mon unité.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	40,169	39,655
2	Plutôt d'accord	46,006	46,141
3	Plutôt en désaccord	5,548	5,707
4	Totalement en désaccord	1,621	1,783
5	Ne s'applique pas	379	391
7	Ne sait pas	882	889
9	Non déclaré	405	409
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre unité de travail se compose de vous-même, de votre superviseur(e) immédiat(e) et de vos collègues.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q034** Position : 44 Longueur : 1

Dans mon unité de travail, nous travaillons en équipe.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	32,515	32,128
2	Plutôt d'accord	44,461	44,531
3	Plutôt en désaccord	11,695	11,821
4	Totalement en désaccord	4,459	4,597
5	Ne s'applique pas	1,143	1,150
7	Ne sait pas	359	364
9	Non déclaré	378	386
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre unité de travail se compose de vous-même, de votre superviseur(e) immédiat(e) et de vos collègues.

Nom de la variable : **Q035** Position : 45 Longueur : 1

Dans mon unité de travail, nous apprenons de nos erreurs et faisons ce qu'il faut pour les corriger.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	32,497	32,198
2	Plutôt d'accord	48,090	48,004
3	Plutôt en désaccord	8,949	9,136
4	Totalement en désaccord	2,947	3,111
5	Ne s'applique pas	587	598
7	Ne sait pas	1,516	1,497
9	Non déclaré	424	432
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre unité de travail se compose de vous-même, de votre superviseur(e) immédiat(e) et de vos collègues.

Nom de la variable : **Q036** Position : 46 Longueur : 1

Dans mon unité de travail, nous revoyons de temps à autre la façon de procéder.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	17,240	16,993
2	Plutôt d'accord	43,636	43,359
3	Plutôt en désaccord	21,677	21,825
4	Totalement en désaccord	7,224	7,471
5	Ne s'applique pas	1,592	1,661
7	Ne sait pas	3,138	3,159
9	Non déclaré	503	508
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Votre unité de travail se compose de vous-même, de votre superviseur(e) immédiat(e) et de vos collègues.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q047** Position : 57 Longueur : 1

J'estime avoir des possibilités d'avancement au sein de la fonction publique compte tenu de ma scolarité, de mes compétences et de mon expérience.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	15,105	14,706
2	Plutôt d'accord	39,653	39,025
3	Plutôt en désaccord	20,121	20,406
4	Totalement en désaccord	12,184	12,766
5	Ne s'applique pas	1,984	2,053
7	Ne sait pas	5,399	5,443
9	Non déclaré	564	578
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q048** Position : 58 Longueur : 1

J'hésiterais à demander une occasion de perfectionnement (détachement, nouveau projet, etc.).

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	7,094	7,249
2	Plutôt d'accord	22,920	23,234
3	Plutôt en désaccord	32,992	32,717
4	Totalement en désaccord	22,973	22,548
5	Ne s'applique pas	3,359	3,435
7	Ne sait pas	4,792	4,910
9	Non déclaré	880	883
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q049** Position : 59 Longueur : 1

Avez-vous demandé une affectation de perfectionnement, comme un détachement ou un nouveau projet, au cours des trois dernières années ?

		FREQ	POND
1	Oui	25,351	25,040
2	Non	68,583	68,800
9	Non déclaré	1,076	1,136
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q053G** Position : 69 Longueur : 1

Dans quelle mesure, s'il y a lieu, estimez-vous que les éléments suivants ont nui à la progression de votre carrière au sein de la fonction publique au cours des trois dernières années ? Niveau de scolarité

		FREQ	POND
1	Pas du tout	44,160	43,556
2	De De façon minime	21,433	21,490
3	Modérément	14,355	14,556
4	Beaucoup	7,926	8,094
5	Ne s'applique pas	4,417	4,467
7	Ne sait pas	1,371	1,436
9	Non déclaré	1,348	1,376
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q053H** Position : 70 Longueur : 1

Dans quelle mesure, s'il y a lieu, estimez-vous que les éléments suivants ont nui à la progression de votre carrière au sein de la fonction publique au cours des trois dernières années ? Discrimination

		FREQ	POND
1	Pas du tout	63,478	62,892
2	De De façon minime	8,741	8,824
3	Modérément	5,186	5,280
4	Beaucoup	5,287	5,508
5	Ne s'applique pas	6,693	6,753
7	Ne sait pas	3,314	3,334
9	Non déclaré	2,311	2,384
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q055B** Position : 73 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail ? Supérieurs

		FREQ	POND
1	Jamais	4,308	4,329
2	Une fois ou deux	5,298	5,411
3	Plus de deux fois	7,872	8,063
4	Ne s'applique pas	419	416
6	Enchaînement valide	74,876	74,509
9	Non déclaré	2,237	2,248
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

Nom de la variable : **Q055C** Position : 74 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail ? Employés relevant de moi

		FREQ	POND
1	Jamais	8,385	8,473
2	Une fois ou deux	1,310	1,340
3	Plus de deux fois	1,166	1,186
4	Ne s'applique pas	5,888	6,033
6	Enchaînement valide	74,876	74,509
9	Non déclaré	3,385	3,435
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q055D** Position : 75 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail ? Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex. détenus, contrevenants, patients, personnes sous garde)

		FREQ	POND
1	Jamais	6,201	6,241
2	Une fois ou deux	479	510
3	Plus de deux fois	987	1,182
4	Ne s'applique pas	9,043	9,077
6	Enchaînement valide	74,876	74,509
9	Non déclaré	3,424	3,457
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

Nom de la variable : **Q055E** Position : 76 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail ? Personnes d'autres ministères (organismes)

		FREQ	POND
1	Jamais	9,739	9,753
2	Une fois ou deux	1,926	2,039
3	Plus de deux fois	1,060	1,155
4	Ne s'applique pas	4,093	4,165
6	Enchaînement valide	74,876	74,509
9	Non déclaré	3,316	3,354
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q055F** Position : 77 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail ? Membres du public
 (personnes ou organisations)

		FREQ	POND
1	Jamais	8,582	8,659
2	Une fois ou deux	2,590	2,656
3	Plus de deux fois	2,242	2,319
4	Ne s'applique pas	3,532	3,599
6	Enchaînement valide	74,876	74,509
9	Non déclaré	3,188	3,234
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la Loi canadienne sur les droits de la personne.

Nom de la variable : **Q056** Position : 78 Longueur : 1

Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de violence physique au travail ?

		FREQ	POND
1	Oui	1,632	1,952
2	Non	91,719	91,366
9	Non déclaré	1,659	1,658
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q057A** Position : 79 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de violence physique au travail ? Collègues

		FREQ	POND
1	Oui	334	377
2	Non	1,256	1,535
6	Enchaînement valide	91,719	91,366
9	Non déclaré	1,701	1,698
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q057E** Position : 83 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de violence physique au travail ? Personnes d'autres ministères (organismes)

		FREQ	POND
1	Oui	62	74
2	Non	1,528	1,837
6	Enchaînement valide	91,719	91,366
9	Non déclaré	1,701	1,698
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q057F** Position : 84 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de violence physique au travail ? Membres du public (personnes ou organisations)

		FREQ	POND
1	Oui	292	299
2	Non	1,298	1,613
6	Enchaînement valide	91,719	91,366
9	Non déclaré	1,701	1,698
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q058** Position : 85 Longueur : 1

Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de discrimination au travail ?

		FREQ	POND
1	Jamais	78,665	78,225
2	Une fois ou deux	9,998	10,208
3	Plus de deux fois	5,301	5,478
9	Non déclaré	1,046	1,064
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q059A** Position : 86 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail ? Collègues

		FREQ	POND
1	Oui	5,314	5,468
2	Non	9,834	10,066
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	1,197	1,217
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q059B** Position : 87 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail ? Supérieurs

		FREQ	POND
1	Oui	11,068	11,360
2	Non	4,080	4,174
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	1,197	1,217
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q059C** Position : 88 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail ? Employés relevant de moi

		FREQ	POND
1	Oui	505	510
2	Non	14,643	15,023
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	1,197	1,217
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q059D** Position : 89 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail ? Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex. détenus, contrevenants, patients, personnes sous garde)

		FREQ	POND
1	Oui	477	593
2	Non	14,671	14,941
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	1,197	1,217
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q059E** Position : 90 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail ? Personnes d'autres ministères (organismes)

		FREQ	POND
1	Oui	1,483	1,538
2	Non	13,665	13,996
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	1,197	1,217
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q059F** Position : 91 Longueur : 1

De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail ? Membres du public (personnes ou organisations)

		FREQ	POND
1	Oui	1,293	1,343
2	Non	13,855	14,191
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	1,197	1,217
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q060A** Position : 92 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Race

		FREQ	POND
1	Oui	2,869	2,974
2	Non	11,054	11,231
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q060B** Position : 93 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Origine nationale ou ethnique

		FREQ	POND
1	Oui	2,656	2,727
2	Non	11,267	11,477
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q060C** Position : 94 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Couleur

		FREQ	POND
1	Oui	1,345	1,423
2	Non	12,578	12,782
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à uelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q060D** Position : 95 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Religion

		FREQ	POND
1	Oui	571	608
2	Non	13,352	13,597
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q060E** Position : 96 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Âge

		FREQ	POND
1	Oui	4,682	4,765
2	Non	9,241	9,440
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q060F** Position : 97 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Sexe

		FREQ	POND
1	Oui	5,182	5,200
2	Non	8,741	9,005
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q060G** Position : 98 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. État matrimonial

		FREQ	POND
1	Oui	875	901
2	Non	13,048	13,304
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q060H** Position : 99 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Situation de famille

		FREQ	POND
1	Oui	1,482	1,508
2	Non	12,441	12,696
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q060K** Position : 102 Longueur : 1

Veillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. Orientation sexuelle

		FREQ	POND
1	Oui	633	651
2	Non	13,290	13,554
6	Enchaînement valide	78,665	78,225
9	Non déclaré	2,422	2,546
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la Loi canadienne sur les droits de la personne : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

Nom de la variable : **Q061** Position : 103 Longueur : 1

Je suis satisfait(e) des mesures prises dans mon unité de travail pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	22,222	21,900
2	Plutôt d'accord	29,775	29,941
3	Plutôt en désaccord	8,507	8,729
4	Totalement en désaccord	6,106	6,382
5	Ne s'applique pas	9,195	9,028
7	Ne sait pas	18,429	18,221
9	Non déclaré	776	777
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q062** Position : 104 Longueur : 1

Je suis satisfait(e) des mesures prises dans mon ministère (organisme) pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	18,593	18,447
2	Plutôt d'accord	32,032	32,006
3	Plutôt en désaccord	9,469	9,631
4	Totalement en désaccord	6,872	7,144
5	Ne s'applique pas	4,572	4,554
7	Ne sait pas	22,568	22,288
9	Non déclaré	904	906
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Section : **Service à la clientèle**

Nom de la variable : **Q072** *Position :* 111 *Longueur :* 1

Mon unité de travail a des normes de service à la clientèle clairement définies.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	24,183	24,050
2	Plutôt d'accord	44,338	44,363
3	Plutôt en désaccord	13,978	13,816
4	Totalement en désaccord	4,203	4,216
5	Ne s'applique pas	2,881	2,987
7	Ne sait pas	4,720	4,815
9	Non déclaré	707	728
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Chaque fonctionnaire fournit des biens ou des services à un client. Ce dernier peut être un autre employé de la fonction publique, un membre de la population canadienne ou d'autres clients à l'extérieur du Canada.

Nom de la variable : **Q073** *Position :* 112 *Longueur :* 1

Mon unité de travail applique les normes de service à la clientèle de façon systématique.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	21,929	21,759
2	Plutôt d'accord	43,541	43,499
3	Plutôt en désaccord	12,735	12,703
4	Totalement en désaccord	3,695	3,737
5	Ne s'applique pas	4,703	4,730
7	Ne sait pas	7,557	7,675
9	Non déclaré	850	872
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Chaque fonctionnaire fournit des biens ou des services à un client. Ce dernier peut être un autre employé de la fonction publique, un membre de la population canadienne ou d'autres clients à l'extérieur du Canada.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q079** Position : 118 Longueur : 1

La haute direction de mon organisation appuie activement l'utilisation des régimes de travail flexibles (horaire variable, semaine de travail comprimée, télétravail, etc.).

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	17,760	17,373
2	Plutôt d'accord	40,283	39,610
3	Plutôt en désaccord	14,120	14,282
4	Totalement en désaccord	8,265	8,772
5	Ne s'applique pas	2,661	3,002
7	Ne sait pas	11,238	11,234
9	Non déclaré	683	702
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q080** Position : 119 Longueur : 1

Les superviseur(e)s et les cadres supérieurs s'engagent à assurer la santé et la sécurité en milieu de travail.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	27,026	26,802
2	Plutôt d'accord	49,066	48,857
3	Plutôt en désaccord	8,208	8,434
4	Totalement en désaccord	3,915	4,235
5	Ne s'applique pas	390	389
7	Ne sait pas	5,738	5,581
9	Non déclaré	667	680
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q081** Position : 120 Longueur : 1

Si j'étais confronté(e) à un problème de santé ou de sécurité en milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	31,067	30,914
2	Plutôt d'accord	43,068	43,203
3	Plutôt en désaccord	10,696	10,639
4	Totalement en désaccord	4,872	4,983
5	Ne s'applique pas	507	498
7	Ne sait pas	4,142	4,074
9	Non déclaré	658	665
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q088** Position : 127 Longueur : 1

Mon organisation est un endroit où il fait bon travailler.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	30,165	29,745
2	Plutôt d'accord	49,065	48,993
3	Plutôt en désaccord	10,135	10,324
4	Totalement en désaccord	3,888	4,127
5	Ne s'applique pas	105	113
7	Ne sait pas	835	844
9	Non déclaré	817	830
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q089** Position : 128 Longueur : 1

Je suis satisfait(e) de ma carrière dans la fonction publique.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	23,892	23,547
2	Plutôt d'accord	49,641	49,438
3	Plutôt en désaccord	13,394	13,613
4	Totalement en désaccord	5,339	5,599
5	Ne s'applique pas	482	493
7	Ne sait pas	1,393	1,411
9		869	876
		=====	=====
		95,010	94,976

Section : Relations patronales-syndicales

Nom de la variable : **Q090** Position : 129 Longueur : 1

Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) comprend et respecte les dispositions de ma convention collective.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	31,484	31,051
2	Plutôt d'accord	41,458	41,851
3	Plutôt en désaccord	5,894	6,107
4	Totalement en désaccord	2,428	2,636
5	Ne s'applique pas	5,618	5,257
7	Ne sait pas	7,516	7,457
9	Non déclaré	612	617
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q091** Position : 130 Longueur : 1

Les cadres supérieurs respectent les dispositions de ma convention collective.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	24,883	24,446
2	Plutôt d'accord	44,257	44,380
3	Plutôt en désaccord	6,938	7,308
4	Totalement en désaccord	3,009	3,333
5	Ne s'applique pas	5,592	5,238
7	Ne sait pas	9,618	9,548
9	Non déclaré	713	724
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q092** Position : 131 Longueur : 1

La haute direction de mon organisation participe à de sérieuses consultations avec mon syndicat à propos des questions concernant le milieu de travail.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	10,974	10,847
2	Plutôt d'accord	26,679	26,951
3	Plutôt en désaccord	10,373	10,750
4	Totalement en désaccord	5,129	5,464
5	Ne s'applique pas	6,713	6,319
7	Ne sait pas	34,347	33,844
9	Non déclaré	795	802
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q093** Position : 132 Longueur : 1

Les relations entre mon syndicat et la haute direction de mon organisation sont très productives.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	6,409	6,370
2	Plutôt d'accord	20,666	20,808
3	Plutôt en désaccord	13,597	14,109
4	Totalement en désaccord	6,514	6,901
5	Ne s'applique pas	6,975	6,565
7	Ne sait pas	40,016	39,383
9	Non déclaré	833	840
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q094** Position : 133 Longueur : 1

Les relations entre mon syndicat et le Secrétariat du Conseil du Trésor sont très productives.

		FREQ	POND
1	Entièrement d'accord	4,019	4,015
2	Plutôt d'accord	17,100	17,094
3	Plutôt en désaccord	16,116	16,409
4	Totalement en désaccord	12,299	12,909
5	Ne s'applique pas	6,956	6,539
7	Ne sait pas	37,557	37,044
9	Non déclaré	963	966
		=====	=====
		95,010	94,976

Section : Renseignements généraux

Nom de la variable : **Q099** Position : 134 Longueur : 1

Prévoyez-vous quitter la fonction publique au cours des cinq prochaines années ?

		FREQ	POND
1	Oui	27,317	27,285
2	Non	66,494	66,470
9	Non déclaré	1,199	1,221
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q100A** Position : 135 Longueur : 1

Quand prévoyez-vous quitter la fonction publique ? D'ici un an ?

		FREQ	POND
1	Oui	2,920	2,935
2	Non	6,144	6,054
3	Peut-être	4,027	4,106
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	15,425	15,411
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q101B** Position : 139 Longueur : 1

Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de la fonction publique ?
 Obligations familiales

		FREQ	POND
1	Pas important du tout	5,279	5,252
2	Un peu important	6,001	5,937
3	Très important	7,399	7,460
4	Ne s'applique pas	6,358	6,324
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	3,479	3,533
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q101C** Position : 140 Longueur : 1

Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de la fonction publique ? Retour à l'école

		FREQ	POND
1	Pas important du tout	8,355	8,306
2	Un peu important	3,676	3,682
3	Très important	2,222	2,255
4	Ne s'applique pas	10,678	10,626
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	3,585	3,637
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q101D** Position : 141 Longueur : 1

Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de la fonction publique ? Autre possibilité d'emploi

		FREQ	POND
1	Pas important du tout	4,293	4,286
2	Un peu important	5,712	5,626
3	Très important	9,259	9,309
4	Ne s'applique pas	5,972	5,965
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	3,280	3,321
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q101E** Position : 142 Longueur : 1

Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de la fonction publique ? Santé
 (épuisement professionnel, invalidité, etc.)

		FREQ	POND
1	Pas important du tout	4,556	4,561
2	Un peu important	5,999	5,944
3	Très important	9,170	9,192
4	Ne s'applique pas	5,490	5,466
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	3,301	3,344
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q101F** Position : 143 Longueur : 1

Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de la fonction publique ?
 Utilisation plus judicieuse de ma formation et de mes compétences

		FREQ	POND
1	Pas important du tout	4,812	4,775
2	Un peu important	5,109	5,063
3	Très important	8,779	8,822
4	Ne s'applique pas	6,427	6,416
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	3,389	3,431
		=====	=====
		95,010	94,976

Nom de la variable : **Q101G** Position : 144 Longueur : 1

Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de la fonction publique ? Fin de
 mon contrat ou de ma période d'emploi

		FREQ	POND
1	Pas important du tout	4,609	4,612
2	Un peu important	1,059	1,092
3	Très important	3,127	3,181
4	Ne s'applique pas	16,264	16,113
6	Enchaînement valide	66,494	66,470
9	Non déclaré	3,457	3,509
		=====	=====
		95,010	94,976

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Section : **Variable de poids**

Nom de la variable : **PWEIGHT** *Position :* 148 *Longueur :* 12.4

Poids au niveau de la personne

Nota : 12 chiffres avec 4 décimales. Endroit de la décimale (9999999.9999)

Section : **Variables dérivées/regroupées**

Nom de la variable : **Dept_M** *Position :* 160 *Longueur :* 1

Taille du ministère

		FREQ	POND
1	9 000 et plus employé(e)s	44,355	44,338
2	2 000 à 8 999 employé(e)s	39,581	39,551
3	moins de 2 000 employé(e)s	10,415	10,411
9	Non déclaré / supprimé	659	676
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Nom de la variable : **Q032_M** *Position :* 161 *Longueur :* 1

Êtes-vous un(e) superviseur(e) ? (recodé)

		FREQ	POND
1	Oui	23,062	22,108
2	Non	70,199	71,082
9	Non déclaré / supprimé	1,749	1,786
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **BTQ070_M** Position : 162 Longueur : 1

Grandes unités de négociation

		FREQ	POND
A	AFPC 1 (AS, IS, PM, WP, CM, DA, CR, OE, ST)	47,281	44,759
B	AFPC 2 (FR, GL, GS, HP, HS, LI, SC, PR)	3,837	6,615
C	AFPC 3 (DD, EG, GT, PY, PI, TI)	5,734	5,767
D	IPFPC 1 (AC, AG, AR, BI, CH, EN, FO, MT, PC, SG)	4,330	4,358
F	IPFPC 3 (CS)	5,441	4,869
I	CSN (CX)	1,596	2,563
K	Autres unités de négociation	22,424	21,678
9	Non déclaré / supprimé	4,367	4,367
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité et a été créée à partir de la Q070.

Nom de la variable : **Q071_M** Position : 163 Longueur : 1

Échelle des salaires annuels (regroupés)

		FREQ	POND
1	moins de 40 000 \$	24,414	25,987
2	40 000 \$ à 59 999 \$	42,149	41,959
3	60 000 \$ et plus	23,521	22,343
9	Non déclaré / supprimé	4,926	4,687
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Nom de la variable : **Q106_M** Position : 164 Longueur : 1

Région (regroupée)

		FREQ	POND
1	Région de la capitale nationale	35,917	34,562
2	Autre que Région de la capitale nationale	57,046	58,352
9	Non déclaré / supprimé	2,047	2,063
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **Q108_M** Position : 165 Longueur : 1

Âge (regroupé)

		FREQ	POND
1	39 ans et moins	32,382	32,319
2	40 à 49 ans	35,419	35,439
3	50 ans et plus	25,784	25,780
9	Non déclaré / supprimé	1,425	1,438
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Nom de la variable : **Q109_M** Position : 166 Longueur : 1

Sexe (recodé)

		FREQ	POND
1	Homme	39,751	41,416
2	Femme	53,553	51,823
9	Non déclaré / supprimé	1,706	1,737
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Nom de la variable : **Q110_M** Position : 167 Longueur : 1

Éducation (regroupée)

		FREQ	POND
1	Secondaires/Collège	49,356	50,969
2	Certificat universitaire ou plus	44,412	42,722
9	Non déclaré / supprimé	1,242	1,285
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Nom de la variable : **OCC_GR99** Position : 168 Longueur : 1

Variable dérivée créée à partir de la Q070 afin de correspondre à la structure des groupes professionnels utilisée en 1999.

		FREQ	POND
A	Direction (EX, GX)	2,350	2,010
B	Scientifique et professionnelle (AC, AG, AR, AU, BI, CH, CO, DE, DS, ED, EN, ES, FO, HR, LA, LS, MA, MD, MT, ND, NU, OP, PC, PH, PS, SE, SG, SW, UT, VM)	13,430	13,563
C	Administration et Affaires étrangères (AS, CS, FI, FS, IS, MM, OM, PE, PG, PM, TR, WP)	38,218	34,206
D	Soutien technique (AI, AO, DD, EG, EL, EU, GT, PI, PY, RO, SI, SO, TI)	9,375	9,393
E	Soutien administratif (CM, CR, DA, OE, ST)	21,581	21,807
F	Opérations (CX, FR, GL, GS, HP, HS, LI, PR, SC, SR)	5,689	9,630
9	Non déclaré / supprimé	4,367	4,367
		=====	=====
		95,010	94,976

Nota : Cette variable a été supprimée pour quelques enregistrements du fichier de microdonnées à grande diffusion en raison de la confidentialité.

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

INDEX

B			
BTQ070_M.....	56	Q036	14
D		Q037	15
Dept_M.....	55	Q038	15
O		Q039	16
OCC_GR99	58	Q040	16
P		Q041	17
PSEQID	1	Q042	17
PWEIGHT	55	Q043	17
Q		Q044	18
Q001	1	Q045	18
Q002	1	Q046	18
Q003	2	Q047	19
Q004	2	Q048	19
Q005	2	Q049	19
Q006	3	Q050	20
Q007	3	Q051	20
Q008	3	Q052	20
Q009A	4	Q053A	21
Q009B	4	Q053B.....	21
Q009C	4	Q053C.....	22
Q009D	4	Q053D	22
Q009E.....	5	Q053E.....	23
Q012A	5	Q053F	23
Q012B	5	Q053G	24
Q012C	6	Q053H	24
Q012D	6	Q054	25
Q012E.....	6	Q055A	25
Q013	7	Q055B.....	26
Q014	7	Q055C.....	26
Q015	7	Q055D	27
Q016	8	Q055E.....	27
Q017	8	Q055F	28
Q018	8	Q056	28
Q019	9	Q057A	28
Q020	9	Q057B.....	29
Q021	10	Q057C.....	29
Q022	10	Q057D	29
Q023	10	Q057E.....	30
Q024	11	Q057F	30
Q025	11	Q058	30
Q026	11	Q059A	31
Q027	12	Q059B.....	31
Q028	12	Q059C.....	32
Q029	12	Q059D	32
Q030	13	Q059E.....	33
Q031	13	Q059F	33
Q032_M.....	55	Q060A	34
Q033	13	Q060B.....	34
Q034	14	Q060C.....	35
Q035	14	Q060D	35
		Q060E.....	36

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux - 2002
Fichier de microdonnées à grande diffusion

Q060F.....	36	Q085	47
Q060G.....	37	Q086	47
Q060H.....	37	Q087	47
Q060I.....	38	Q088	48
Q060J.....	38	Q089	48
Q060K.....	39	Q090	48
Q061	39	Q091	49
Q062	39	Q092	49
Q063	40	Q093	49
Q064	40	Q094	50
Q065	40	Q099	50
Q066	41	Q100A	50
Q067	41	Q100B.....	51
Q068	41	Q100C.....	51
Q071_M.....	56	Q101A	51
Q072	42	Q101B.....	52
Q073	42	Q101C.....	52
Q074	43	Q101D	52
Q075	43	Q101E.....	53
Q076	44	Q101F.....	53
Q077	44	Q101G	53
Q078	44	Q101H	54
Q079	45	Q101I.....	54
Q080	45	Q101J.....	54
Q081	45	Q106_M.....	56
Q082	46	Q108_M.....	57
Q083	46	Q109_M.....	57
Q084	46	Q110_M.....	57