

## Enquête sur le service téléphonique résidentiel - Questionnaire

Le questionnaire de l'Enquête sur le service téléphonique résidentiel a été utilisé en mai 2001 pour recueillir l'information pour l'enquête supplémentaire.

### RTS-I01

L'Enquête sur le service téléphonique résidentiel est une enquête à participation volontaire servant à déterminer l'utilisation qui est faite du service téléphonique.

*Univers:* Tous les répondants

### RTS-Q01

Combien de numéros de téléphone différents y a-t-il pour votre résidence? (Veuillez inclure les numéros de téléphone cellulaire et numéros de téléphone utilisés pour une entreprise.) %RTS->LFSMAILAD%

- <-1> Ne sait pas ..... passez à RTS-Q08
- <-2> Refus ..... passez à RTS-Q08
- <1> 0 ..... passez à RTS-Q02
- <2> 1 ..... passez à RTS-Q08
- <3> 2 ..... passez à RTS-Q08
- <4> 3 ou plus ..... passez à RTS-Q08

*Nota:* NOTES POUR F1: Incluez : les numéros de téléphone utilisés pour les entreprises même si l'entreprise n'opère pas à l'intérieur de la résidence ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage. Cela comprend les téléphones cellulaires du travail apportés à la maison. Exclure les téléavertisseurs.

*Univers:* Tous les répondants

### RTS-Q02

Pourquoi n'avez-vous pas de téléphone? INTERVIEWEUR : Ne lisez pas les catégories. Cochez une seule réponse. Appuyez sur F1 pour aide.

- <-1> Ne sait pas ..... passez à RTS-Q05
- <-2> Refus ..... passez à RTS-Q05
- <1> Je l'ai fait annuler ..... passez à RTS-Q03
- <2> Je n'ai pas les moyens ..... passez à RTS-Q04
- <3> J'ai déménagé ..... passez à RTS-Q05
- <4> Toutes autres réponses ..... passez à RTS-Q05

*Nota:* NOTES POUR F1: Les réponses suivantes devraient être codées à `Je n'ai pas les moyens` : Trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à `J'ai déménagé` : Le répondant a déménagé, est en vacances, parti dans le sud pour l'hiver, déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à `Toutes autres réponses` : Partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, malentendant, insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

*Univers:* Répondants qui n'ont pas de téléphones RTS-Q01=1

### RTS-Q03

Pourquoi l'avez-vous fait annuler? INTERVIEWEUR : Ne lisez pas les catégories.  
Appuyez sur F1 pour aide.

- <-1> Ne sait pas ..... passez à RTS-Q05
- <-2> Refus ..... passez à RTS-Q05
- <1> Je n'ai pas les moyens
- <2> J'ai déménagé ..... passez à RTS-Q05
- <3> Toutes autres réponses ..... passez à RTS-Q05

*Nota:* NOTES POUR F1: Les réponses suivantes devraient être codées à `Je n'ai pas les moyens': Trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à `J'ai déménagé': Le répondant a déménagé, est en vacances, parti dans le sud pour l'hiver, déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à `Toutes autres réponses': Partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, malentendant, insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

*Univers:* Répondants n'ayant pas de téléphones à cause de l'avoir annulé RTS-Q02=1

### RTS-Q04

Je vais vous lire une liste des frais téléphoniques les plus courants qui pourraient se trouver sur une facture téléphonique. Veuillez m'indiquer lesquels des ces frais vous trouvez les plus difficiles à payer. INTERVIEWEUR : Lisez toutes les catégories et cochez toutes les réponses qui s'appliquent

- <-1> Ne sait pas
- <-2> Refus
- <1> Les frais de service?
- <2> Le dépôt de garantie?
- <3> Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux?
- <4> Les services téléphoniques et/ou la location d'appareils?
- <5> Les frais d'appels interurbains?
- <6> Autres frais d'appel (service 900, options \*, assistance annuaire, etc)?

*Univers:* Répondants qui n'ont pas les moyens de posséder un téléphone RTS-Q02=2 or RTS-Q03=1

### RTS-Q05

En cas d'une urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès au téléphone d'un voisin?

- <-1> Ne sait pas
- <-2> Refus
- <1> OUI
- <2> NON

*Univers:* Ceux qui ont répondu `1' (0 numéro de téléphone) à RTS-Q01

### **RTS-Q06**

En cas d'une urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès à un téléphone public près de votre résidence?

- <-1> Ne sait pas
- <-2> Refus
- <1> OUI
- <2> NON

*Univers:* Ceux qui ont répondu `1' (0 numéro de téléphone) à RTS-Q01

### **RTS-Q07**

En cas d'une urgence, est-ce qu'un des membres de votre ménage aurait facilement accès à un téléphone à un autre endroit que nous n'avons pas déjà mentionné?

- <-1> Ne sait pas
- <-2> Refus
- <1> OUI
- <2> NON

*Univers:* Ceux qui ont répondu `1' (0 numéro de téléphone) à RTS-Q01

### **RTS-Q08**

En %ANNÉE MOINS UN%, est-ce que le revenu annuel total de votre ménage avant déduction d'impôts était moins élevé ou plus élevé que \$%SFR%?

- <-1> Ne sait pas
- <-2> Refus
- <1> Moins élevé
- <2> Plus élevé

*Univers:* Tous les répondants

### **RTS-I08**

Merci de votre collaboration.

*Univers:* Tous les répondants