

## Enquête sur le service téléphonique résidentiel – Questionnaire

---

Le questionnaire de l'Enquête sur le service téléphonique résidentiel a servi à recueillir des données pour l'enquête supplémentaire en mai 2002.

### RTS\_I01

**L'Enquête sur le service téléphonique résidentiel est une enquête à participation volontaire servant à déterminer l'utilisation qui est faite du service téléphonique.**

### RTS\_Q01B

**Combien de numéros de téléphone différents y a-t-il pour votre résidence? (Veuillez inclure les numéros de téléphone cellulaire et les numéros de téléphone utilisés pour une entreprise.)**

- |     |                   |                  |
|-----|-------------------|------------------|
| <0> | 0 .....           | passez à RTS_Q02 |
| <1> | 1 .....           | passez à RTS_C01 |
| <2> | 2 .....           | passez à RTS_C01 |
| <3> | 3 ou plus .....   | passez à RTS_C01 |
| <7> | Ne sait pas ..... | passez à RTS_Q08 |
| <8> | Refus .....       | passez à RTS_Q08 |

*Nota :* NOTES POUR F1 : Incluez : les numéros de téléphone utilisés pour les entreprises même si l'entreprise n'opère pas à l'intérieur de la résidence ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage. Cela comprend les téléphones cellulaires du travail apportés à la maison. Exclure les téléavertisseurs.

*Univers :* Tous les répondants

### RTS\_C01

*Nota :* Si RTS\_Q01B=0, passez à RTS\_Q02, si RTS\_Q01B=1,2,3, passez à RTS\_Q01C; sinon passez à RTS\_Q08.

### RTS\_Q01C

**S'agit-il d'un numéro de téléphone cellulaire?**

**Est-ce que tous ces numéros de téléphones sont des numéros de téléphones cellulaires?**

INTERVIEWEUR : Si le numéro de téléphone est à la fois un numéro de téléphone ordinaire et un numéro de téléphone cellulaire, choisissez NON. Un téléphone ordinaire peut être avec fil ou sans fil.

- |     |                   |                  |
|-----|-------------------|------------------|
| <1> | Oui .....         | passez à RTS_Q08 |
| <2> | Non .....         | passez à RTS_Q08 |
| <7> | Ne sait pas ..... | passez à RTS_Q08 |
| <8> | Refus .....       | passez à RTS_Q08 |

*Univers :* Les répondants ayant au moins un numéro de téléphone

## Enquête sur le service téléphonique résidentiel – Questionnaire

---

### RTS\_Q02

#### Pourquoi n'avez-vous pas de téléphone?

INTERVIEWEUR : Ne lisez pas les catégories. Cochez une seule réponse.

- <1> Je l'ai fait annuler ..... passez à RTS\_Q03
- <2> Je n'ai pas les moyens ..... passez à RTS\_Q04
- <3> J'ai déménagé ..... passez à RTS\_Q05
- <4> Toutes autres réponses ..... passez à RTS\_Q05
- <7> Ne sait pas ..... passez à RTS\_Q05
- <8> Refus ..... passez à RTS\_Q05

*Nota* : NOTES POUR F1 : Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

*Univers* : Répondants qui n'ont pas de téléphones (RTS\_Q01B=0)

### RTS\_Q03

#### Pourquoi l'avez-vous fait annuler?

INTERVIEWEUR : Ne lisez pas les catégories.

- <2> Je n'ai pas les moyens
- <3> J'ai déménagé ..... passez à RTS\_Q05
- <4> Toutes autres réponses ..... passez à RTS\_Q05
- <7> Ne sait pas ..... passez à RTS\_Q05
- <8> Refus ..... passez à RTS\_Q05

*Nota* : NOTES POUR F1 : Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, a déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

*Univers* : Répondants n'ayant pas le téléphone parce qu'ils l'ont fait annulé (RTS\_Q02=1)

## Enquête sur le service téléphonique résidentiel – Questionnaire

---

### RTS\_Q04

**Je vais vous lire une liste des frais téléphoniques les plus courants qui pourraient se trouver sur une facture téléphonique. Veuillez m'indiquer lesquels de ces frais vous trouvez les plus difficiles à payer.**

INTERVIEWEUR : Lisez toutes les catégories et cochez toutes les réponses qui s'appliquent

- <1> Les frais de service?
- <2> Le dépôt de garantie?
- <3> Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux?
- <4> Les services téléphoniques et/ou la location d'appareils?
- <5> Les frais d'appels interurbains?
- <6> Autres frais d'appels (service 900, options \*, assistance annuaire, etc)?
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

*Univers* : Répondants qui n'ont pas les moyens de posséder un téléphone (RTS\_Q02=2 ou RTS\_Q03=2)

### RTS\_Q05

**En cas d'une urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès au téléphone d'un voisin?**

- <1> Oui
- <2> Non
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

*Univers* : Ceux qui ont répondu "0" (0 numéro de téléphone) à RTS\_Q01B

### RTS\_Q06

**En cas d'une urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès à un téléphone public près de votre résidence?**

- <1> Oui
- <2> Non
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

*Univers* : Ceux qui ont répondu "0" (0 numéro de téléphone) à RTS\_Q01B

## **Enquête sur le service téléphonique résidentiel – Questionnaire**

---

### **RTS\_Q07**

**En cas d'une urgence, est-ce qu'un des membres de votre ménage aurait facilement accès à un téléphone à un autre endroit que nous n'avons pas déjà mentionné?**

- <1> Oui
- <2> Non
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

*Univers :* Ceux qui ont répondu "0" (0 numéro de téléphone) à RTS\_Q01B

### **RTS\_Q08**

**En 2001, est-ce que le revenu annuel total de votre ménage avant déductions d'impôts était moins élevé ou plus élevé que ... (SFR \$)?**

- <1> Moins élevé
- <2> Plus élevé
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

*Univers :* Tous les répondants

### **RTS\_I08**

**Merci de votre collaboration.**