

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2006
Questionnaire

TABLE DES MATIÈRES

RTSS 1

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2006
Questionnaire

Section : RTSS (RT)

RTS_R01 Ceci est une enquête à participation volontaire sur le service téléphonique. Pour les prochaines questions, le service téléphonique par ligne terrestre fait référence au service téléphonique traditionnel que les compagnies de téléphone locales offrent depuis plusieurs décennies.

RTS_Q01 Votre ménage dispose-t-il actuellement d'un service téléphonique par ligne terrestre? Veuillez inclure le service téléphonique par ligne terrestre utilisée pour une entreprise.

INTERVIEWEUR : Incluez les numéros pour le service téléphonique par ligne terrestre pour les entreprises même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage.

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à RTS_Q03)
NSP, RF..... (Passez à RTS_Q03)

Univers : Tous les répondants

RTS_Q02 Combien de numéros de téléphone différents d'un service téléphonique par ligne terrestre votre ménage a-t-il actuellement? Veuillez inclure le service téléphonique par ligne terrestre utilisée pour une entreprise.

INTERVIEWEUR : Incluez les numéros pour le service téléphonique par ligne terrestre pour les entreprises même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage.

- 1 1
- 2 2
- 3 3 ou plus
NSP, RF

Univers : Les répondants dans un ménage qui a actuellement un service téléphonique par ligne terrestre (RTS_Q01=1)

RTS_Q03 Y a-t-il des membres de votre ménage qui ont actuellement un service de téléphonie cellulaire? Veuillez exclure les téléphones sans fil.

INTERVIEWEUR : Incluez les numéros pour le service de téléphonie cellulaire pour les entreprises même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage.

Veuillez inclure les téléphones cellulaires rattachés aux assistants numériques (PDA) provenant du travail et qui sont rapportés à la maison.

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à RTS_Q06)
NSP, RF..... (Passez à RTS_Q06)

Univers : Tous les répondants

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2006
Questionnaire

RTS_Q04 **Combien de numéros de téléphone différents pour le service téléphonique cellulaire votre ménage a-t-il actuellement? Veuillez inclure le service téléphonique cellulaire utilisé pour une entreprise.**

INTERVIEWEUR : Incluez les numéros pour le service de téléphonie cellulaire pour les entreprises même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir du ménage ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage.

Veuillez inclure les téléphones cellulaires rattachés aux assistants numériques (PDA) provenant du travail et qui sont rapportés à la maison.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 ou plus |
- NSP, RF..... (Passez à RTS_Q06)

Univers : *Les répondants dans un ménage qui a actuellement un service téléphonique cellulaire (RTS_Q03=1)*

RTS_Q05 **Combien de ces numéros de téléphone cellulaire utilisez-vous principalement pour une entreprise?**

- | | |
|---|-----------|
| 0 | 0 |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 ou plus |
- NSP, RF

Univers : *Les répondants dans un ménage qui a au moins un numéro de téléphone pour le service téléphonique cellulaire (RTS_Q04= >0 et <8)*

RTS_Q06 **Votre ménage a-t-il actuellement un service de téléphone par câble ou un système vocal sur Internet?**

Les entreprises de câblodistribution offrent maintenant un service de téléphone par câble qui permet de faire et de recevoir des appels téléphoniques par l'intermédiaire du réseau de câblodistribution.

Il existe également une nouvelle technologie, souvent appelée système vocal sur Internet ou voix sur IP (VOIP), qui permet au client de faire et de recevoir des appels au moyen d'Internet à l'aide d'un appareil relié à un téléphone ou d'un ordinateur (par exemple, qui serait muni d'un microphone).

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |
- NSP, RF

Univers : *Tous les répondants*

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2006

Questionnaire

- RTS_Q07** **Pourquoi n'avez-vous pas de service téléphonique par ligne terrestre?**
- 1 Je l'ai fait annuler
 - 2 Je n'ai pas les moyens financiers..... (Passez à RTS_Q09)
 - 3 J'ai déménagé (Passez à RTS_Q12)
 - 4 Je n'en ai pas besoin: j'ai un service téléphonique cellulaire
ou voix sur IP (VOIP)..... (Passez à RTS_Q12)
 - 5 Toutes autres réponses..... (Passez à RTS_Q12)
NSP, RF..... (Passez à RTS_Q12)

Nota : Les réponses suivantes devraient être codées à « Je n'ai pas les moyens » : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à « J'ai déménagé » : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à « Toutes autres réponses » : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

Univers : *Les répondants qui n'ont pas de service téléphonique par ligne terrestre (RTS_Q01=2)*

- RTS_Q08** **Pourquoi l'avez-vous fait annuler?**
- 2 Je n'ai pas les moyens financiers
 - 3 J'ai déménagé (Passez à RTS_Q12)
 - 4 Je n'en ai pas besoin: j'ai un service téléphonique cellulaire
ou voix sur IP (VOIP)..... (Passez à RTS_Q12)
 - 5 Toutes autres réponses..... (Passez à RTS_Q12)
NSP, RF..... (Passez à RTS_Q12)

Nota : Les réponses suivantes devraient être codées à « Je n'ai pas les moyens » : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à « J'ai déménagé » : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à « Toutes autres réponses » : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

Univers : *Les répondants n'ayant pas de service téléphonique par ligne terrestre parce qu'ils l'ont fait annulé (RTS_Q07=1)*

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2006
Questionnaire

RTS_Q09 **Je vais vous lire une liste des frais téléphoniques les plus courants qui pourraient se trouver sur une facture téléphonique. Veuillez m'indiquer lesquels de ces frais vous trouvez les plus difficiles à payer.**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées. Lisez les catégories au répondant.

- 01 Les frais d'installation
- 02 Le dépôt de garantie
- 03 Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux
- 04 Les services optionnels et/ou les frais de base
- 05 Les frais d'appels interurbains
- 06 Autres frais d'appel (c.-à-d., service 900, options *, assistance annuaire, etc.)
NSP, RF

Défaut : (Passez à RTS_Q12)

Univers : *Les répondants qui n'ont pas les moyens d'avoir un service téléphonique par ligne terrestre (RTS_Q07=2 ou RTS_Q08=2)*

RTS_Q10 **Au cours des trois dernières années, y a-t-il eu un moment où votre ménage n'a disposé d'aucun service téléphonique par ligne terrestre pendant un mois ou plus? Par cela, on entend que vous n'aviez aucune ligne téléphonique en service qui entrait dans votre maison.**

INTERVIEWEUR : Veuillez exclure les téléphones cellulaires.

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à RTS_Q12)
NSP, RF (Passez à RTS_Q12)

Univers : *Tous les répondants sauf ceux dans un ménage qui n'a pas un service téléphonique par ligne terrestre (RTS_Q01 =1 ou NSP ou RF)*

RTS_Q11 **Y avait-il un membre du ménage qui avait un téléphone cellulaire pendant cette période? (d'un mois ou plus pendant les trois dernières années où votre ménage n'avait pas de service téléphonique par ligne terrestre)?**

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : *Les répondants dans un ménage qui n'avait pas de service téléphonique par ligne terrestre pour un mois ou plus pendant les trois dernières années (RTS_Q10=1)*

RTS_Q12 **En 2005, est-ce que le revenu annuel total de votre ménage avant déduction des impôts était moins élevé ou plus élevé que ^SFR \$?**

- 1 Moins que
- 2 Plus que
NSP, RF

Univers : *Tous les répondants*

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), 2006
Questionnaire

INDEX

R		RTS_Q07	3
RTS_Q01	1	RTS_Q08	3
RTS_Q02	1	RTS_Q09	4
RTS_Q03	1	RTS_Q10	4
RTS_Q04	2	RTS_Q11	4
RTS_Q05	2	RTS_Q12	4
RTS_Q06	2	RTS_R01.....	1