



Division des petites entreprises et enquêtes spéciales

Enquête nationale sur les professions reliées aux technologies de l'information, 2002 : Enquête auprès des employés (secteur publique)

Dans toute correspondance concernant ce questionnaire, veuillez indiquer les numéros de référence (QID et ID de cas) ci-dessous.



Confidentiel une fois rempli.

Renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, Chapitre S-19.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call our toll-free phone number 1-866-888-0379.



Objet de cette enquête :

Statistique Canada mène cette enquête pour le compte du Conseil des ressources humaines du logiciel afin de recueillir de l'information statistique sur les tendances en matière d'emploi dans les professions reliées aux technologies de l'information (TI).

Comme vous le savez peut-être, beaucoup d'employeurs ont déclaré avoir de la difficulté à trouver de la main-d'oeuvre qualifiée et se demandent si le nombre d'employés dans ces professions est suffisant pour répondre à la demande. Nous disposons actuellement de très peu de données pour déterminer la nature et l'ampleur de ce problème.

Cette enquête fournira au gouvernement et aux entreprises de l'information à jour sur le marché du travail pour les professions reliées aux TI dans diverses industries et régions. Ces résultats contribueront à façonner les politiques visant ce groupe important de professions.

Les données que vous communiquez sont confidentielles :

La loi interdit à Statistique Canada de publier ou de divulguer des statistiques qui révéleraient de l'information obtenue à partir de la présente enquête et qui se rattacherait à une personne ou à une entreprise identifiable sans son consentement. Les données déclarées sur le questionnaire seront traitées en toute confidentialité, serviront à des fins statistiques et ne seront divulguées que sous forme agrégée.

Votre participation est importante :

La participation à la présente enquête est volontaire. Votre collaboration est cependant importante si l'on veut que ces résultats soient fiables. L'information que vous fournirez contribuera à façonner des politiques et des programmes actuels et ultérieurs.

Veillez remplir et retourner le présent questionnaire dans les 10 jours suivant sa réception.

Prière de l'envoyer, dûment rempli, dans l'enveloppe pré-affranchie ci-jointe ou si vous le désirez, de le renvoyer par télécopieur au 1-866-222-6023.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour les renseignements recueillis aux termes de la Loi sur la statistique.

Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire ou si vous avez des questions au sujet de l'enquête, veuillez communiquer avec la :

Division des petites entreprises et enquêtes spéciales

Statistique Canada

Pré Tunney

Ottawa, Ontario

K1A 0T6

Numéro de téléphone : 1-866-888-0379

Courriel : it-ti2002@Statcan.ca



SECTION A - ANTÉCÉDENTS PROFESSIONNELS

Les questions suivantes portent sur vos postes actuel et précédents. Aux fins de la présente enquête, un poste désigne un emploi comportant un ensemble défini de fonctions, remplies pour un employeur précis.

1. En incluant votre employeur actuel, pour combien d'entreprises ou d'organisations différentes avez-vous travaillé **comme employé(e)** au cours des cinq dernières années?

Veillez noter qu'un changement de propriétaire au sein d'une entreprise ou d'une organisation ne représente pas un employeur différent pour les fins de cette enquête.

- 1 Une
 2 Deux
 3 Trois
 4 Quatre
 5 Cinq ou plus

VOTRE POSTE ACTUEL

2. Laquelle des professions suivantes reliées aux technologies de l'information (TI) décrit le mieux votre **poste actuel**? (Cochez **UNE** réponse seulement).

*Si vous remplissez plus d'une fonction, veuillez cocher la profession dans laquelle vous passez le **PLUS** grand nombre d'heures.*

- 01 Gestionnaire de systèmes informatiques
 02 Gestionnaire de projet en TI
 03 Directeur du commerce électronique
 04 Ingénieur électricien et électronicien, sauf ingénieur informaticien
 05 Ingénieur informaticien et ingénieur en matériel de télécommunications
 06 Ingénieur en systèmes de réseaux et ingénieur de la communication de données
 07 Analyste et consultant en informatique
 08 Analyste de la sécurité des systèmes
 09 Analyste de l'assurance de la qualité de l'informatique
 10 Vérificateur de systèmes
 11 Analyste de base de données
 12 Administrateur de données
 13 Ingénieur en logiciel
 14 Programmeur
 15 Développeur en médias interactifs
 16 Concepteur et développeur Web
 17 Technologue et technicien en génie électronique et électrique
 18 Opérateur en informatique et opérateur réseau
 19 Technicien Web
 20 Agent de soutien aux utilisateurs
 21 Évaluateur de logiciels et de systèmes informatiques
 22 Formateur en TI
 23 Rédacteur technique
 24 Designer graphique
 25 Illustrateur
 26 Autre profession reliée aux TI, **veuillez préciser**

3. Quel est le titre de votre poste actuel?

4. Quelles sont les activités ou les fonctions les **plus importantes** de votre poste actuel?

5. Depuis que vous occupez votre poste actuel, les fonctions associées à ce poste ont-elles changé :
(Cochez **UNE** réponse seulement)

- 1 beaucoup?
- 2 légèrement?
- 3 pas du tout?

6. Depuis combien de temps occupez-vous ce poste?

- 1 Moins d'un an
- 2 D'un an à deux ans
- 3 Trois à quatre ans
- 4 Cinq ans ou plus

7. Votre poste actuel est-il indéterminé ou déterminé?

- 1 Indéterminé (*Aucune date de cessation d'emploi n'a été déterminée.*)
- 2 Déterminé (*Une date de cessation d'emploi a été déterminée.*)

8. **En ne comptant pas les heures supplémentaires**, combien d'heures **payées** par semaine en moyenne travaillez-vous à ce poste?

- 1 Moins de 30 heures
- 2 30 - 35 heures
- 3 36 - 40 heures
- 4 41 - 45 heures
- 5 Plus de 45 heures

9. Au cours de la dernière année, avez-vous effectué des **heures supplémentaires** de travail dans le cadre de votre poste actuel?

- 1 Oui **⇒ Passez à la question 10**
- 2 Non **⇒ Passez à la question 13**

10. Comment vos heures supplémentaires sont-elles rémunérées?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique)

- 1 Payées au taux normal (*à votre taux normal de rémunération*)
- 2 Payées au taux des heures supplémentaires (*à un taux supérieur à votre taux normal de rémunération*)
- 3 En heures de congé au taux normal (*le nombre d'heures de congé est le même que le nombre d'heures supplémentaires travaillées*)
- 4 En heures de congé au taux des heures supplémentaires (*le nombre d'heures de congé est supérieur au nombre d'heures supplémentaires travaillées*)
- 5 Arrangement non officiel (*absence pour des rendez-vous, pour le soin des enfants, etc.*)
- 6 Non rémunérées

⇒ Passez à la question 11

⇒ Passez à la question 12

11. Combien d'**heures supplémentaires rémunérées** travaillez-vous, *en moyenne*, par semaine?

- 1 Aucune
- 2 1 - 5 heures
- 3 6 - 10 heures
- 4 Plus de 10 heures

12. Combien d'heures supplémentaires non rémunérées travaillez-vous, en moyenne, par semaine?

- 1 Aucune
- 2 1 - 5 heures
- 3 6 - 10 heures
- 4 Plus de 10 heures

13. Quel est votre salaire annuel avant impôts et autres déductions dans le cadre de votre poste actuel?
(Veuillez NE PAS inclure les primes, les bonus ou les heures supplémentaires.)

- 1 Moins de 30 000 \$
- 2 30 000 à 39 999 \$
- 3 40 000 - 49 999 \$
- 4 50 000 - 59 999 \$
- 5 60 000 - 69 999 \$
- 6 70 000 - 79 999 \$
- 7 80 000 - 89 999 \$
- 8 90 000 - 99 999 \$
- 9 100 000 \$ ou plus

14. Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous vos gains totaux résultant de paiements pour du temps de travail supplémentaire, de suppléments pour quart de travail inhabituel ou de paiements de travaux à la pièce?

- 1 0 \$
- 2 1 - 4 999 \$
- 3 5 000 - 9 999 \$
- 4 10 000 \$ ou plus

15. Lequel ou lesquels des incitatifs financiers suivants votre employeur vous offre-t-il?
(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 1 Primes ou bonus
- 2 Indemnités provisoires
- 3 Autre, veuillez préciser
- 4 Aucun **⇒ Passez à la question 17**

⇒ Passez à la question 16

16. Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous vos gains totaux provenant de primes, de bonus ou indemnités provisoires?

- 1 0 \$
- 2 1 - 4 999 \$
- 3 5 000 - 9 999 \$
- 4 10 000 - 14 999 \$
- 5 15 000 - 19 999 \$
- 6 20 000 \$ ou plus

17. Lequel ou lesquels des avantages non salariaux suivants votre employeur vous paie-t-il entièrement ou partiellement et vous offre-t-il?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique)

- 01 Assurance-vie ou invalidité
- 02 Régime de soins médicaux ou dentaires
- 03 Régime complémentaire pour soins de santé (vision, massage, physiothérapie, etc.)
- 04 Régime de retraite (à l'exclusion du RPC/RRQ ou d'un REER collectif)
- 05 Suppléments d'assurance-emploi pour congé de maternité ou licenciements
- 06 Régime de contribution à un REER
- 07 Coût de formation / Cours payés
- 08 Allocation d'automobile / Prêts-automobile
- 09 Aide financière pour l'achat d'un ordinateur
- 10 Autres avantages non salariaux, **veuillez préciser**
- 11 Aucun

18. Lequel ou lesquels des autres avantages suivants votre employeur vous offre-t-il?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique)

- 01 Installations de loisirs et / ou adhésion à un club
- 02 Adhésion à un groupe professionnel
- 03 Services de garderie et / ou support pour la garde d'enfants
- 04 Horaire de travail flexible
- 05 Activités sociales organisées
- 06 Possibilité de travailler à la maison / accès à l'Internet, à un ordinateur, à un téléphone cellulaire, etc.
- 07 Stationnement ou laissez-passer de transport en commun gratuit ou à prix réduit
- 08 Breuvages et nourritures offerts gratuitement
- 09 Autres avantages non financiers, **veuillez préciser**
- 10 Aucun

19. Quelles sont vos 3 principales sources d'information sur la disponibilité d'emploi et la situation du marché du travail?

(Cochez **TROIS** réponses seulement)

- 01 Annonces d'offre d'emploi (médias imprimés)
- 02 Réseautage informel
- 03 Programme de recrutement universitaire, collégial ou des instituts des TI
- 04 Salon de l'emploi
- 05 Revues spécialisées dans les TI
- 06 Agence de recrutement sur Internet
- 07 Sites Internet d'affichage ou d'annonce d'emploi
- 08 Site Web du gouvernement
- 09 Centres de main-d'oeuvre gouvernementaux
- 10 Groupes d'utilisateurs et listes de courriels d'associations professionnelles
- 11 Autre, **veuillez préciser**

20. Plusieurs personnes travaillant en technologies de l'information progressent dans leur carrière en acquérant de nouvelles compétences techniques. Comment fiables trouvez-vous les informations de toutes sortes qui vous sont disponibles et qui vous aident dans la planification des compétences requises pour progresser votre carrière en TI.

- 1 Très fiables
- 2 Plus ou moins fiables
- 3 Pas fiables
- 4 Non applicable

POSTES ANTÉRIEURS

21. Immédiatement avant d'occuper votre poste actuel, que faisiez-vous **principalement**?
(Cochez **UNE** réponse seulement)

1 Vous occupiez un autre poste rémunéré

2 Vous étiez travailleur(euse) autonome

3 Vous étiez étudiant(e)

4 Vous étiez sans emploi, mais disponible pour travailler

5 Autre, **veuillez préciser**

➡ Passez à la question 24

➡ Passez à la question 22

22. Avez-vous été un(e) employé(e) rémunéré(e) ou un(e) travailleur(euse) autonome à *un moment quelconque* avant d'obtenir votre poste actuel?

1 Oui ➡ **Passez à la question 23**

2 Non ➡ **Passez à la question 33**

23. Combien de temps s'est-il écoulé entre votre DERNIER poste et votre poste ACTUEL?
Votre DERNIER poste est l'emploi que vous déteniez avant votre poste actuel.

1 0 à 3 mois

2 4 à 6 mois

3 7 à 9 mois

4 10 à 12 mois

5 Plus de 12 mois

VOTRE DERNIER POSTE

Les questions suivantes portent sur votre dernier poste. Votre DERNIER poste est l'emploi que vous déteniez avant votre poste actuel.

24. Laquelle des professions suivantes décrit le mieux votre **dernier poste**?
(Cochez **seulement UNE** réponse)

Si vous remplissiez plus d'une fonction, veuillez cocher la profession dans laquelle vous avez passé le PLUS grand nombre d'heures.

01 Profession non liée aux TI, **veuillez préciser**

02 Gestionnaire de systèmes informatiques

03 Gestionnaire de projet en TI

04 Directeur du commerce électronique

05 Ingénieur électricien et électronicien, sauf ingénieur informaticien

06 Ingénieur informaticien et ingénieur en matériel de télécommunications

07 Ingénieur en systèmes de réseaux et ingénieur de la communication de données

08 Analyste et consultant en informatique

09 Analyste de la sécurité des systèmes

10 Analyste de l'assurance de la qualité de l'informatique

11 Vérificateur de systèmes

12 Analyste de base de données

13 Administrateur de données

14 Ingénieur en logiciel

15 Programmeur

16 Développeur en médias interactifs

17 Concepteur et développeur Web

18 Technologue et technicien en génie électronique et électrique

19 Opérateur en informatique et opérateur réseau

20 Technicien Web

21 Agent de soutien aux utilisateurs

22 Évaluateur de logiciels et de systèmes informatiques

23 Formateur en TI

24 Rédacteur technique

25 Designer graphique

26 Illustrateur

27 Autre profession reliée aux TI, **veuillez préciser**

25. Quelles étaient les activités ou les fonctions les **plus importantes** de votre DERNIER poste?

26. Votre DERNIER poste était-il situé au Canada?

1 Oui

2 Non

27. Votre DERNIER poste était-il dans le secteur public?

1 Oui

2 Non

28. Combien de temps avez-vous occupé votre DERNIER poste?

1 Moins d'un an

2 D'un an à deux ans

3 Trois à quatre ans

4 Cinq ans ou plus

29. Pour quelle(s) **raison(s) principale(s)** avez-vous quitté votre DERNIER poste?
(*veuillez choisir un maximum de **trois** raisons.*)

01 Meilleur salaire, meilleurs incitatifs ou meilleurs avantages sociaux

02 Meilleurs débouchés de carrière ou de croissance

03 Projets plus stimulants ou intéressants

04 Possibilité d'utiliser une technologie de pointe

05 Qualité de la gestion

06 Changement de propriétaire

07 Meilleures heures de travail

08 Désir de changer de profession

09 Meilleur milieu de travail

10 Pour cesser d'être travailleur(euse) autonome

11 Réduction des effectifs, fermeture de l'entreprise (organisation)

12 Licenciement

13 Retour aux études, éducation

14 Déménagement à un autre endroit

15 Immigration au Canada

16 Travail temporaire / contractuel (stage, travail d'été, etc.)

17 Autre, **veuillez préciser**

VOTRE PREMIER POSTE RELIÉ AUX TI

30. Votre premier poste relié aux TI était-il votre premier emploi après vos études?

1 Oui

2 Non

31. Votre premier emploi relié aux TI est-il...

- 1 votre poste ACTUEL? **⇒⇒⇒ Passez à la question 33**
 2 votre DERNIER poste **⇒⇒⇒ Passez à la question 33**
 3 un poste antérieur à votre DERNIER poste? **⇒⇒⇒ Passez à la question 32**

32. Laquelle des professions suivantes décrit le mieux votre **premier poste relié aux TI?**

(Cochez UNE réponse seulement.)

Si vous remplissiez plus d'une fonction, veuillez cocher la profession dans laquelle vous avez passé le PLUS grand nombre d'heures.

- 01 Gestionnaire de systèmes informatiques
 02 Gestionnaire de projet en TI
 03 Directeur du commerce électronique
 04 Ingénieur électricien et électronicien, sauf ingénieur informaticien
 05 Ingénieur informaticien et ingénieur en matériel de télécommunications
 06 Ingénieur en systèmes de réseaux et ingénieur de la communication de données
 07 Analyste et consultant en informatique
 08 Analyste de la sécurité des systèmes
 09 Analyste de l'assurance de la qualité de l'informatique
 10 Vérificateur de systèmes
 11 Analyste de base de données
 12 Administrateur de données
 13 Ingénieur en logiciel
 14 Programmeur
 15 Développeur en médias interactifs
 16 Concepteur et développeur Web
 17 Technologue et technicien en génie électronique et électrique
 18 Opérateur en informatique et opérateur réseau
 19 Technicien Web
 20 Agent de soutien aux utilisateurs
 21 Évaluateur de logiciels et de systèmes informatiques
 22 Formateur en TI
 23 Rédacteur technique
 24 Designer graphique
 25 Illustrateur
 26 Autre profession reliée aux TI, **veuillez préciser**

33. Comment avez-vous obtenu votre premier poste relié aux TI? *(Cochez seulement UNE réponse.)*

- 01 Directement recruté(e) par l'employeur
 02 Annonces d'offre d'emploi (médias imprimés)
 03 Initiative personnelle
 04 Bouche à oreille
 05 Réseautage informel
 06 Recrutement universitaire, collégial, ou des instituts des TI
 07 Salon de l'emploi
 08 Agence de recrutement sur Internet
 09 Sites Internet d'affichage ou d'annonce d'emploi
 10 Sites Web du gouvernement
 11 Centres de main-d'oeuvre gouvernementaux
 12 Chasseur de têtes ou agence de personnel
 13 Groupes d'utilisateurs et listes de courriels d'associations professionnelles
 14 Fondateur(trice) de sa propre entreprise (organisation), seul(e) ou avec des associé(e)s

- 15 Stage d'étude ou travail d'été dans l'entreprise (organisation)
- 16 Mutation à l'intérieur de l'entreprise ou de l'organisme
- 17 Les règles officielles de dotation du secteur public
- 18 Autre, **veuillez préciser**

SECTION B - ÉTUDES

Les questions suivantes portent sur vos études.

34. À l'exclusion des études faites dans un collège d'informatique privé ou un autre institut de formation privé, quel est le **niveau le plus élevé** des études que vous avez achevées?
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1 Inférieur aux études secondaires
- 2 Certaines études secondaires
- 3 Un diplôme d'études secondaires

Passez à la question 45

- 4 Certaines études collégiales ou au CEGEP
- 5 Un diplôme ou un certificat d'études collégiales ou au CEGEP

Passez à la question 40

- 6 Certaines études universitaires
- 7 Un certificat, un diplôme ou un grade universitaire

Passez à la question 35

- 8 Autre, **veuillez préciser**

ÉTUDES UNIVERSITAIRES

35. Étiez-vous inscrit(e) à un programme universitaire d'enseignement coopératif?

- 1 Oui
- 2 Non

36. Lequel ou lesquels de ces certificats, diplômes ou grades universitaires avez-vous reçu(s)?
(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1 Certificat ou diplôme universitaire (inférieur au baccalauréat)
- 2 Baccalauréat
- 3 Diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS)
- 4 Maîtrise
- 5 Doctorat acquis (Ph.D., D.Sc. ou D.Ed.) ou grade en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., D.O.)
- 6 Aucun certificat, diplôme ou grade

Passez à la question 39

Passez à la question 37

Passez à la question 39

37. Quel(s) était (étaient) votre (vos) **principal (principaux)** domaine(s) d'études pour chacun de ces niveaux universitaires? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.) De plus, veuillez indiquer l'année d'obtention de votre niveau le plus élevé?

	Baccalauréat	Maîtrise (incluant DESS)	Doctorat	<u>Année d'obtention du niveau d'étude le plus élevé</u>
Arts, Éducation, Sciences humaines ou Sciences sociales	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Administration des Affaires, Commerce ou Gestion	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/> MBA 03 <input type="radio"/> MPA 04 <input type="radio"/> Autres	02 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Informatique	03 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie informatique	04 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie des systèmes	05 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie électrique ou électronique	06 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie en logiciel	07 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Autre Génie, veuillez préciser <input type="text"/>	08 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Sciences de la santé	09 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Sciences naturelles	10 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Mathématiques et Sciences pures et appliquées (à l'exception de l'Informatique)	11 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Autre, veuillez préciser <input type="text"/>	12 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	<input type="text"/>

38. Où avez-vous fait vos plus récentes études universitaires à chacun de ces niveaux? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

	Baccalauréat	Maîtrise (incluant DESS)	Doctorat
Au Canada	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
Aux États-Unis	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
En Europe	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
En Asie	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser <input type="text"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

ÉTUDES COLLÉGIALES OU CEGEP (à l'exception des études faites dans des collèges d'informatique privés et d'autres instituts de formation privés)

39. Avez-vous :

- 1 obtenu un diplôme ou un certificat d'études collégiales ou au CEGEP?
- 2 fait certaines études collégiales ou au CEGEP?
- 3 aucune formation collégiale ou au CEGEP?

→ **Passez à la question 40**

→ **Passez à la question 45**

40. Quelle était la durée du programme d'études collégiales ou au CEGEP auquel vous étiez inscrit(e)?
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1 Moins d'un an
- 2 1 à 2 ans
- 3 3 à 4 ans
- 4 5 ans ou plus

41. Étiez-vous inscrit(e) à un programme d'enseignement coopératif durant vos études collégiales ou au CEGEP?

- 1 Oui
- 2 Non

42. Quel(s) était (étaient) votre (vos) **principal (principaux)** domaine(s) d'études collégiales ou au CEGEP? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1 Sciences pures et appliquées (à l'exception de l'Informatique et du Génie)
- 2 Arts, Sciences humaines et Sciences sociales
- 3 Administration des Affaires et Commerce
- 4 Informatique
- 5 Technologie du génie en logiciel
- 6 Autre technologie du génie
- 7 Sciences de la santé et Sciences naturelles
- 8 Autre domaine d'études, **veuillez préciser**

43. En quelle année avez-vous complété vos plus récentes études collégiales ou au CEGEP?

44. Où avez-vous fait vos plus récentes études collégiales ou au CEGEP?
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1 Au Canada
- 2 Aux États-Unis
- 3 En Europe
- 4 En Asie
- 5 Autre, **veuillez préciser**

* * *

ÉTUDES FAITES DANS DES COLLÈGES D'INFORMATIQUE PRIVÉS ET D'AUTRES INSTITUTS DE FORMATION PRIVÉS

45. Avez-vous obtenu un certificat ou un diplôme émis par un collège d'informatique privé ou un autre institut de formation privé? *(Veuillez inclure les programmes d'accréditation de l'industrie.)*

- 1 Oui **====> Passez à la question 46**
- 2 Non **====> Passez à la question 50**

46. Quel(s) était (étaient) votre (vos) **principal (principaux)** domaine(s) d'études au collège d'informatique privé ou à une autre institut de formation privé?
(Cochez TOUT ce qui s'applique.)

- 1 Sciences pures et appliquées (à l'exception de l'Informatique et du Génie)
- 2 Arts, Sciences humaines et Sciences sociales
- 3 Administration des Affaires et Commerce
- 4 Informatique
- 5 Technologie du génie en logiciel
- 6 Autre technologie du génie
- 7 Sciences de la santé et Sciences naturelles
- 8 Autre domaine d'études, **veuillez préciser**

47. En quelle année avez-vous obtenu ce certificat ou diplôme d'un collège d'informatique privé ou d'un autre institut de formation privé?
(Si vous avez obtenu plus d'un certificat ou diplôme, veuillez considérer le plus récent.)

48. Étiez-vous inscrit(e) à un programme d'enseignement coopératif dans ce collège d'informatique privé ou cet autre institut de formation privé?

- 1 Oui
- 2 Non

49. Où avez-vous obtenu votre plus récent certificat ou diplôme d'un collège d'informatique privé ou d'un autre institut de formation privé?
(Cochez UNE réponse seulement.)

- 1 Au Canada
- 2 Aux États-Unis
- 3 En Europe
- 4 En Asie
- 5 Autre, **veuillez préciser**

ACCREDITATIONS ET TITRES PROFESSIONNELS

50. Laquelle ou lesquelles des accréditations suivantes possédez-vous?

(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 1 Professionnel(le) agréé(e) par LOTUS (*Certified Lotus Professional, CLP*)
- 2 Administrateur(trice) agréé(e) par Novell (*Certified Novell Administrator, CNA*)
- 3 Ingénieur(e) agréé(e) par Novell (*Certified Novell Engineer, CNE*)
- 4 Administrateur(trice) de réseau agréé(e) par Cisco (*Cisco Certified Network Administrator, CCNA*)
- 5 Ingénieur(e) de systèmes agréé(e) par Microsoft (*Microsoft Certified Systems Engineer, MCSE*)
- 6 Professionnel(le) agréé(e) par Microsoft (*Microsoft Certified Professional, MCP*)
- 7 Concepteur(trice) de systèmes agréé(e) par Microsoft (*Microsoft Certified Systems Developer, MCS D*)
- 8 Autre, **veuillez préciser**
- 9 Aucune

51. Laquelle ou lesquelles des attestations professionnelles suivantes ou lequel ou lesquels des titres professionnels suivants possédez-vous?

(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 01 Technologue en sciences appliquées (*Applied Science Technologist, AscT*)
- 02 Technicien(ne) agréé(e) en génie (*Certified Engineering Technician, CET*)
- 03 Technologue agréé(e) en génie (*Certified Engineering Technologist, CET*)
- 04 Technicien(ne) agréé(e) (*Certified Technician, C Tech*)
- 05 Ingénieur(e) en formation ou membre en formation (*Engineer or Member in Training, EIT, MIT*)
- 06 Professionnel(le) des systèmes d'information (*Information Systems Professional, ISP*)
- 07 Professionnel(le) des technologies de l'information (*Information Technology Professional, ITP*)
- 08 Ingénieur(e) professionnel(le) (*Professional Engineer, P.Eng.*)
- 09 Technologue en génie autorisé(e) (*Registered Engineering Technologist, RET*)
- 10 Technologue professionnel(le) (TP) (seulement au Québec)
- 11 Autre, **veuillez préciser**
- 12 Aucun

SECTION C - FORMATION

Les questions suivantes portent sur la formation que vous avez suivie au cours des 12 derniers mois.

FORMATION OFFICIELLE

Aux fins de la présente enquête, la FORMATION OFFICIELLE est tout ENSEIGNEMENT STRUCTURÉ visant à accroître vos compétences ou connaissances, que ce soit dans les locaux de l'entreprise (l'organisation) ou ailleurs. Elle EXCLUT la formation assistée par ordinateur et les cours offerts sur Internet.

52. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une formation **officielle** reliée à votre poste pendant que vous étiez employé(e).

- 1 Oui ➡ **Passez à la question 53**
- 2 Non ➡ **Passez à la question 58**

53. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours de formation **officielle** avez-vous suivis?

- 1 1 à 4 jours
- 2 5 à 9 jours
- 3 10 à 14 jours
- 4 15 à 19 jours
- 5 20 à 24 jours
- 6 25 jours ou plus

54. Lequel ou lesquels des types suivants de formation **officielle** avez-vous suivi(s) au cours des 12 derniers mois?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 01 Gestion
- 02 Logiciels de systèmes
- 03 Logiciels d'applications
- 04 Télécommunications ou réseaux informatiques
- 05 Langage et / ou programmation informatique(s)
- 06 Matériel informatique
- 07 Communication ou aptitudes interpersonnelles
- 08 Les produits et services de programmes gouvernementaux
- 09 Linguistique (français, anglais, etc.)
- 10 Autre formation, **veuillez préciser**

55. Où cette formation **officielle** était-elle dispensée au cours des 12 derniers mois?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1 Au Canada
- 2 Aux États-Unis
- 3 En Europe
- 4 En Asie
- 5 Autre, **veuillez préciser**

56. Qui a payé cette formation **officielle** au cours des 12 derniers mois?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1 Vous seulement ▶▶▶ Passez à la question 58
- 2 Votre employeur seulement ▶▶▶ Passez à la question 58
- 3 Une autre organisation ▶▶▶ Passez à la question 58
- 4 Partage des frais avec l'employeur ou une autre organisation ▶▶▶ Passez à la question 57
- 5 Autre, **veuillez préciser** ▶▶▶ Passez à la question 58

57. Pour votre dernière période de formation officielle, quel pourcentage des frais de formation étaient payés par les parties suivantes :

- 1 Vous %
- 2 Votre employeur %
- 3 Autre organisation %
- 4 Autre %
-

FORMATION NON OFFICIELLE OU SUR LE TAS (EN COURS D'EMPLOI)

Aux fins de la présente enquête, la formation NON OFFICIELLE ou SUR LE TAS est l'enseignement que l'employé reçoit dans le cadre de l'exercice de son emploi et qui lui permet d'acquérir de l'information, des compétences et des aptitudes. La formation NON OFFICIELLE ou SUR LE TAS n'est pas structurée; elle peut inclure les conférences, le mentorat, l'auto-apprentissage, le réseautage et la formation assistée par ordinateur ou les cours sur Internet.

58. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une formation **non officielle** ou **sur le tas**?

- 1 Oui ➡ **Passez à la question 59**
 2 Non ➡ **Passez à la question 60**

59. Quelle(s) méthode(s) de formation **non officielle** ou **sur le tas** avez-vous utilisée(s) au cours des 12 derniers mois? (Cochez TOUT ce qui s'applique.)

- 1 Réseautage avec des collègues ou mentorat
 2 Formation assistée par ordinateur ou cours offerts sur Internet
 3 Formation autodidacte (appris par soi-même)
 4 Conférences, séminaires ou exposés non officiels
 5 Attribution de travail
 6 Autre, veuillez préciser

SECTION D - COMPÉTENCES

Les questions suivantes portent sur les compétences dont vous avez besoin pour votre **POSTE ACTUEL**.

60. Pour chacune des compétences suivantes reliées aux TI, indiquez le niveau d'importance dans ces domaines et votre nécessité de formation associés à votre **poste actuel**.

	Niveau d'importance associé à votre POSTE ACTUEL				Nécessitez-vous de la formation dans ce domaine?	
	Très important	Assez important	Peu important	Non requise	Oui	Non
Analytique	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>
En conception (design)	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>
En programmation	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>
En maintenance	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>
En documentation (rédaction technique)	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>
En contrôle de la qualité (validation et diffusion)	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>
En exploitation des systèmes	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>
En administration des systèmes	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>
En soutien technique	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>
En ventes et commercialisation	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
En mise à l'essai (testing)	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>
En formation	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
En gestion de projet	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>
En communication	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>
En recherche	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
Dans le service à la clientèle	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>
Autres compétences reliées aux TI, veuillez préciser <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>

61. Pour votre **poste actuel**, dans lequel ou lesquels des domaines suivants travaillez-vous?
(Cochez **TOUT** ce qui s'applique)

- 01 Base de données
- 02 Web, Internet, Intranet
- 03 Logiciels
- 04 Matériel informatique (hardware)
- 05 Réseaux (sauf le Web)
- 06 Systèmes (sauf la sécurité des systèmes)
- 07 Sécurité des systèmes
- 08 Commerce électronique (e-commerce)
- 09 Multi-média
- 10 Autre, **veuillez préciser**

62. Pour chacune des compétences suivantes en administration des affaires ou en gestion, indiquez le niveau d'importance dans ces domaines et votre nécessité de formation associés à votre **poste actuel**.

	Niveau d'importance associé à votre POSTE ACTUEL				Nécessitez-vous de la formation dans ce domaine?	
	Très importante	Assez importante	Peu importante	Non requise	Oui	Non
En gestion financière	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>
En gestion du personnel	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>
En gestion du temps	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>
En planification	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>
En gestion de projet	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>
En relations client-fournisseur	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>
En commerce électronique (e-commerce)	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>
En diffusion de produit	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>
En négociation	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>
En estimation de coûts	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>

63. Pour chacune des compétences personnelles et en relation interpersonnelle suivantes, indiquez le niveau d'importance dans ces domaines et votre nécessité de formation associés à votre **poste actuel**?

	Niveau d'importance associé à votre POSTE ACTUEL				Nécessitez-vous de la formation dans ce domaine?	
	Très importante	Assez importante	Peu importante	Non requise	Oui	Non
En communication écrite	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
En communication verbale	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
En travail d'équipe	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
En leadership	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
Dans les présentations	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

64. Comment avez-vous acquis les compétences reliées aux TI qui sont nécessaires pour votre **poste actuel**? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1 Auto-apprentissage (manuels, ouvrages, tutoriels sur Internet, etc.)
- 2 Expérience de travail antérieure
- 3 Formation officielle
- 4 Formation non officielle ou sur le tas (collègues de travail, superviseur(e)s, personnes-ressources, ami(e)s)
- 5 Collège d'informatique privé ou institut de formation privé
- 6 Collège public, CEGEP, ou université
- 7 Autre, **veuillez préciser**

65. Dans quelle(s) langue(s) pouvez-vous effectuer du travail relié aux TI?
(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1 Français
- 2 Anglais
- 3 Autre, **veuillez préciser**

SECTION E - RENSEIGNEMENTS DÉMOGRAPHIQUES

Les questions suivantes portent sur des renseignements démographiques de base.

66. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

- 01 Moins de 20 ans
- 02 Entre 20 et 24 ans
- 03 Entre 25 et 29 ans
- 04 Entre 30 et 34 ans
- 05 Entre 35 et 39 ans
- 06 Entre 40 et 44 ans
- 07 Entre 45 et 49 ans
- 08 Entre 50 et 54 ans
- 09 Entre 55 et 59 ans
- 10 60 ans ou plus

67. De quel sexe êtes-vous?

- 1 Masculin
- 2 Féminin

68. Quel est votre langue maternelle?
(Cochez **seulement UNE** réponse)

- 1 Français
- 2 Anglais
- 3 Autre, **veuillez préciser**

69. Quelle est votre citoyenneté?

- 1 Citoyen canadien
- 2 Immigrant reçu
- 3 Résident non-permanent

70. Êtes-vous une personne handicapée?

Le terme « personne handicapée » désigne les gens qui ont une déficience physique, mentale, sensorielle, psychiatrique ou d'apprentissage durable ou récurrente et qui se considèrent défavorisés sur le plan de l'emploi en raison de cette déficience ou qui croient qu'un employeur ou qu'un employeur potentiel est susceptible de les considérer défavorisés sur ce plan du fait de cette même déficience et englobe les personnes dont on a tenu compte à l'intérieur de leur emploi ou de leur milieu de travail actuel des limitations fonctionnelles attribuables à leur déficience.

1 Oui

2 Non

71. Êtes-vous un(e) Autochtone (c'est-à-dire un(e) Indien(ne) d'Amérique du Nord / membre des Premières nations, un(e) Métis(e) ou un(e) Inuit(e))?

1 Oui

2 Non

72. Êtes-vous membre d'une minorité visible?

Le terme « membre d'une minorité visible » désigne une personne (autre qu'un(e) Autochtone) qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née. Par exemple Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte (dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste) ou membre d'un autre groupe de minorité visible.

1 Oui

2 Non

SECTION F - INFORMATION SUR LE RÉPONDANT

RÉPONDANT :

Ces renseignements ne serviront que si nous devons clarifier l'information que vous avez fournie.

Nom de la personne ayant rempli le présent questionnaire :	<input type="text"/>	
	Prénom :	
1 <input type="radio"/> M. 2 <input type="radio"/> Mme 3 <input type="radio"/> Mlle	<input type="text"/>	
	Nom de famille :	
Numéro de téléphone au travail :	Poste :	Courriel :
()		

COMMENTAIRES :

Merci de votre participation.